

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Advanced Threat Protection

## INHALT

<b>1. Allgemeines .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Produktbeschreibung.....</b>	<b>3</b>
2.1 Produktbestandteile & Varianten .....	3
<b>3. Voraussetzungen, Einschränkungen &amp; Verantwortlichkeiten .....</b>	<b>4</b>
3.1 Einsatz des Skyfillers Spam- & Virenfilters.....	4
3.2 Erweiterungen zur Leistungsbeschreibung des Herstellers .....	4
3.2.1 Link Rewriting .....	4
3.2.2 Forensic Analysis.....	4
3.2.3 Real Time Alerts.....	4
3.3 Verantwortlichkeiten .....	4
3.4. Kostenfreier Support.....	5
<b>4. Optionale Zusatzleistungen .....</b>	<b>5</b>
4.1 Kostenpflichtiger Support .....	5

## 1. ALLGEMEINES

Dieses Dokument beschreibt den Leistungsumfang des Produkts **Advanced Threat Protection** (nachfolgend **ATP**) sowie der damit verbundenen Zusatzleistungen, die von der **Skyfillers GmbH** (nachfolgend **Skyfillers**) gegenüber dem Auftraggeber erbracht werden.

Regelungsgegenstände der Leistungsbeschreibung sind:

- + Produktleistungen, die seitens Skyfillers gegenüber dem Auftraggeber erbracht werden;
- + Optionale Dienstleistungen zum Produkt, die seitens Skyfillers gegenüber dem Auftraggeber erbracht werden;
- + Webzugänge und Verwaltungsoberflächen, die Skyfillers zur Verfügung stellt;
- + Regelung der Voraussetzungen und Verantwortlichkeiten zwischen Skyfillers und dem Auftraggeber.

## 2. PRODUKTBESCHREIBUNG

Skyfillers stellt dem Auftraggeber die nötigen technischen Rahmenbedingungen zur Verfügung, um seine E-Mails durch ATP schützen zu lassen. ATP ist eine Software, die den E-Mail-Verkehr von Unternehmen vor gezielten und individuellen Angriffen wie Spearphishing, Blended Attacks, Advanced Persistent Threats, Ransomware und CEO-Fraud schützt.

Der Funktionsumfang der Software wird von Hersteller bestimmt. Wenn der Hersteller bestimmte Funktionen nicht mehr unterstützt oder entfernt, können auch wir diese nicht mehr anbieten. Der Funktionsumfang der Software ist in der Leistungsbeschreibung und dem Whitepaper des Herstellers definiert. Diese Dokumente können auf der Webseite des Herstellers (<https://www.hornetsecurity.com/de/services/schutz-vor-ransomware-advanced-threat-protection/>) heruntergeladen oder durch Skyfillers bereitgestellt werden. Skyfillers informiert den Kunden im Normalfall zeitnah über wichtige Änderungen an der Software, maßgeblich ist jedoch immer die Kommunikation des Herstellers. Über seine Kommunikationskanäle gelangt der Auftraggeber am schnellsten an die relevanten Informationen.

### 2.1 Produktbestandteile & Varianten

Skyfillers bietet folgende Produktvarianten von ATP an:

- + Buchung auf Benutzerbasis

ATP wird pro Benutzer gebucht, kann allerdings nur für eine komplette Kundeninstanz aktiviert oder deaktiviert werden. Es werden also entweder alle E-Mail-Adressen einer Instanz geschützt oder keine.

## 3. VORAUSSETZUNGEN, EINSCHRÄNKUNGEN & VERANTWORTLICHKEITEN

Um ATP mit Skyfillers einsetzen zu können, müssen kundenseitig die folgend beschriebenen Voraussetzungen erfüllt werden.

### 3.1 Einsatz des Skyfillers Spam- & Virenfilters

ATP basiert technologisch auf dem Spam- & Virenfilter, den Skyfillers einsetzt. Die E-Mails des Auftraggebers müssen also durch diesen geleitet werden, um ATP einsetzen zu können. Die Funktionsweise des Spam- & Virenfilters wird in der entsprechenden Leistungsbeschreibung beschrieben.

### 3.2 Erweiterungen zur Leistungsbeschreibung des Herstellers

Folgende Zusatzinformationen sind durch den Auftraggeber beim Einsatz von ATP zu berücksichtigen.

#### 3.2.1 Link Rewriting

- + Die Funktion Link Rewriting muss separat aktiviert werden. Im Standard ist sie nicht aktiv.
- + In Anhängen können technisch bedingt Links nur bedingt umgeschrieben werden. Auch bei aktiviertem Link Rewriting können deshalb in Anhängen noch schädliche Links auftauchen.
- + Es können Ausnahmen für das Link Rewriting definiert werden. Der Hersteller entscheidet jedoch, ob er diese akzeptiert und innerhalb der Software freigibt.

#### 3.2.2 Forensic Analysis

- + Die Funktion Forensics Analysis muss separat aktiviert werden. Im Standard ist sie nicht aktiv.
- + Es liegt in der Verantwortung des Auftraggebers, die Konfiguration der Forensic Analysis entsprechend seiner Anforderungen zu gestalten.

#### 3.2.3 Real Time Alerts

Die E-Mail-Adressen der Empfänger der Real Time Alerts (E-Mails zu erkannten Bedrohungen) müssen im durch den Auftraggeber im Controlpanel hinterlegt werden. Alternativ kann dies durch den Skyfillers Support geschehen. Es liegt in der Verantwortung des Auftraggebers, dafür zu sorgen, dass diese Adressen aktuell sind.

### 3.3 Verantwortlichkeiten

Für folgende Aufgaben ist der Auftraggeber verantwortlich:

- + Benennung eines verantwortlichen Ansprechpartners
- + Installation notwendiger Software-Komponenten auf den Client-Systemen, insofern Software-Komponenten benötigt werden.
- + Pflege und Konfiguration notwendiger Software-Komponenten auf den Client Systemen, insofern Software-Komponenten benötigt werden.
- + Einhaltung der Nutzungs- und Lizenzbedingungen der eingesetzten Software

Für folgende Aufgaben ist Skyfillers verantwortlich, insofern die Software bei Skyfillers und nicht beim Hersteller betrieben wird:

- + Betrieb von Serverkomponenten und Software für die bereitgestellten Dienste
- + Stetige Aktualisierung von Serverkomponenten und der verwendeten Software
- + 24/7 Überwachung der Infrastruktur

### 3.4. Kostenfreier Support

Skyfillers leistet kostenfreien Support für Störungen, durch die die Nutzung der bereitgestellten Dienste beeinträchtigt wird, insofern diese nicht vom Auftraggeber selbst verschuldet sind.

## 4. OPTIONALE ZUSATZLEISTUNGEN

Die folgenden Leistungen können optional zu ATP von Skyfillers gebucht werden.

### 4.1 Kostenpflichtiger Support

Der Skyfillers Support kann nach Rücksprache technischen Support für Themen leisten, die nicht vom kostenlosen Support umfasst sind. Diese Leistung umfasst sowohl Problemlösung als auch die Beratung rund um technische Fragestellungen. Die aktuellen Stundensätze und Abrechnungsmodalitäten sind jederzeit unter <https://www.skyfillers.com/de/stundensaetze.html> abrufbar.