

SKYFILLERS BACKUP 365

Skyfillers Kundenhandbuch

Powered by Acronis Any Data Engine

INHALT

Festlegung des Passworts für Ihren Account.....	2
Einrichten der Software	3
Einrichten eines OneDrive Backup.....	9
Bekannte Fehler	12
Wiederherstellung	14

Festlegung des Passworts für Ihren Account

Nachdem Skyfillers ihren Account im Backend eingerichtet hat, bekommen Sie eine E-Mail vom Absender noreply-abc@cloud.acronis.com an ihre Adresse mit einem Aktivierungslink.



Activate account

Dear livetest@demoeasy.com,

Skyfillers Backup account has been created for you.

Your login: livetest@demoeasy.com

Please activate the account by clicking the button below.

[Activate account](#)

Best regards.

Nach einem Klick auf „Activate account“ wird eine Webseite geöffnet, auf der Sie ein eigenes Passwort für den Account festlegen können.



Kontoaktivierung

livetest@demoeasy.com

KENNWORT FESTLEGEN

KENNWORT BESTÄTIGEN

- Mindestens sechs Zeichen
- Groß- und Kleinbuchstaben
- Mindestens eine Ziffer

[KONTO AKTIVIEREN](#)

[Abbrechen](#)

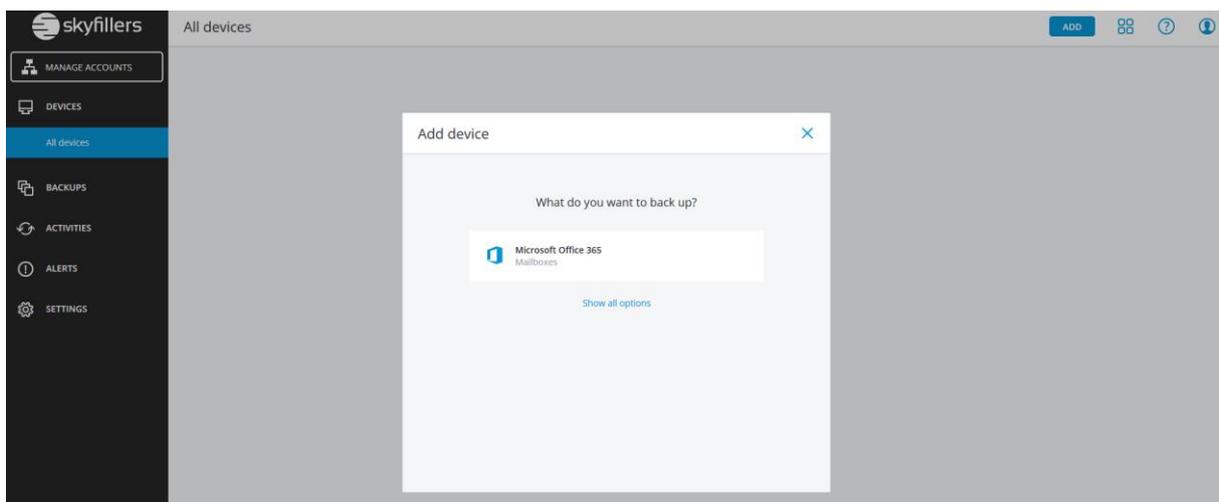
Bei der Aktivierung Ihres Accounts müssen Sie die verschiedenen Lizenzvereinbarungen akzeptieren.



The dialog box features a key icon at the top. The text reads: 'Rechtliche Hinweise' followed by 'Bestätigen Sie mit einem Klick auf 'Akzeptieren', dass Sie die unteren Vertragsbedingungen gelesen und verstanden haben und diesen zustimmen.' Below this are two unchecked checkboxes: 'Endbenutzer-Lizenzvereinbarung' and 'Datenschutzerklärung'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Akzeptieren' and a smaller link labeled 'Abbrechen'.

Einrichten der Software

Nach der Aktivierung des Accounts werden sie direkt im System angemeldet und können das Backup einrichten. Klicken sie dafür auf Microsoft Office 365.



✕ Add Microsoft Office 365

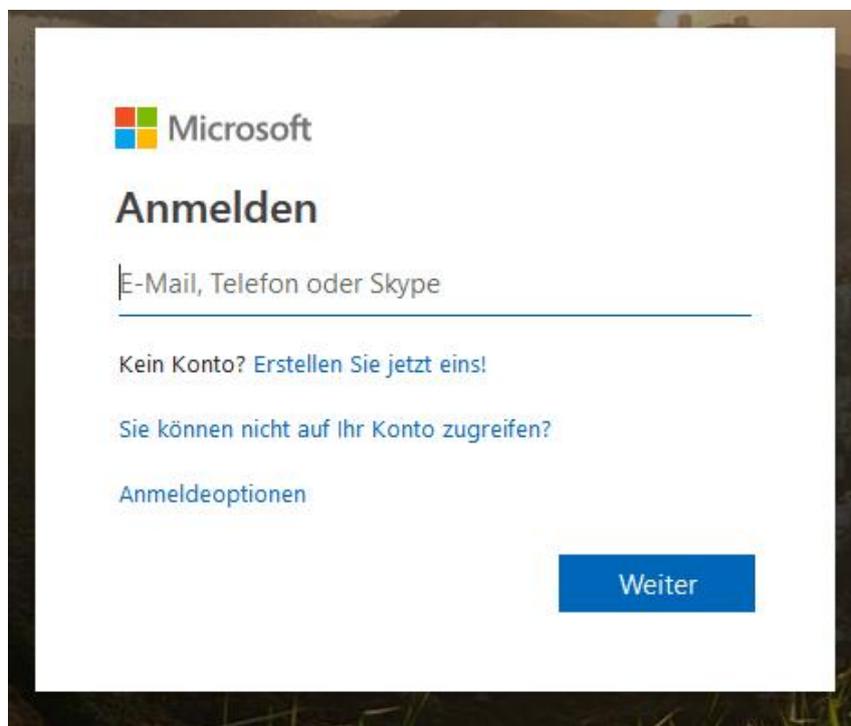
Choose the location of your Microsoft data center

Office 365 Worldwide

Office 365 Germany

Wählen sie das Datacenter aus, in dem Sie bei Microsoft gehostet werden. Office 365 Worldwide schließt Germany nicht mit ein

Die Zugehörigkeit ist ersichtlich anhand der Loginadresse bei Microsoft Office 365: <http://login.microsoftonline.de> ist Deutschland, <https://login.microsoftonline.com> ist Worldwide.



Der Anmeldebildschirm von Office 365 öffnet sich. Hier melden Sie sich mit einem Microsoft Account an, der administrative Rechte in Ihrer Office 365 Domäne hat.

Akzeptieren sie die angeforderten Berechtigungen.



Angeforderte Berechtigungen Für Ihre Organisation zustimmen

Backup Service

[App-Info](#)

Diese App benötigt folgende Berechtigungen:

- ✓ Read and write files in all site collections
- ✓ Read and write all users' full profiles
- ✓ Read and write all groups
- ✓ Anmelden und Einlesen von Benutzerprofilen zulassen
- ✓ Read and write managed metadata
- ✓ Read and write items and lists in all site collections
- ✓ Have full control of all site collections
- ✓ Read and write items in all site collections
- ✓ Use Exchange Web Services with full access to all mailboxes

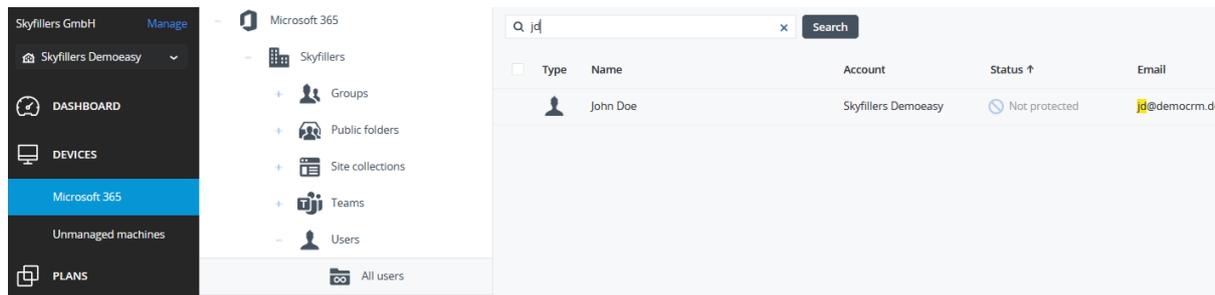
Wenn Sie zustimmen, erhält diese App Zugriff auf die angegebenen Ressourcen für alle Benutzer in Ihrer Organisation. Niemand sonst wird zur Überprüfung dieser Berechtigungen aufgefordert.

Durch Akzeptieren dieser Berechtigungen erlauben Sie dieser App, Ihre Daten gemäß den Vertragsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen zu verwenden. **Der Herausgeber hat keine Links zu seinen Bedingungen angegeben.** Unter <https://myapps.microsoft.com> können Sie diese Berechtigungen ändern. [Details anzeigen](#)

Abbrechen

Akzeptieren

Die vorhandenen Benutzer in dem Account werden automatisch geladen und angezeigt.



Type	Name	Account	Status ↑	Email
<input checked="" type="checkbox"/>	John Doe	Skyfillers Demoeasy	Not protected	jd@democrm.de

Wählen sie alle Benutzer aus, die gesichert werden sollen.

Über „Group backup“ wird automatisch das Backup für alle Benutzer geplant. Wenn das Backup nur bei bestimmten Benutzern eingeplant werden soll, wählen Sie die Benutzer aus, und wählen Sie dann Backup.

All users

 Group backup

Benutzer1

 Backup

 Recovery

 Details

 Activities

 Alerts

Unter „What to Back Up“ wird festgelegt, was gesichert werden soll: Entweder die Mailboxen oder ein Onedrive Laufwerk.

Unter „How Long to Keep“ kann festgelegt werden, wie lange das Backup aufbewahrt werden soll:

- + Monthly legt fest, wie lange das monatliche Backup aufbewahrt wird
- + Weekly legt fest, wie lange das wöchentliche Backup aufbewahrt wird
- + Daily legt fest, wie lange das tägliche Backup aufbewahrt wird.

Microsoft 365 mailboxes to Cloud storage



WHAT TO BACK UP	Microsoft 365 mailboxes 
WHERE TO BACK UP	Cloud storage
SCHEDULE	Once a day
HOW LONG TO KEEP	Monthly: 6 months Weekly: 4 weeks Daily: 7 days
ARCHIVE MAILBOX	<input checked="" type="checkbox"/> On
ENCRYPTION	<input type="checkbox"/> Off

APPLY

Es gibt ein Limit bei „Daily“ von 28 Tagen. Das bedeutet, dass die Postfächer über einen Zeitraum von maximal 28 Tagen auf einen bestimmten Tag zurückgesichert werden können. Danach ist nur noch eine wochen- bzw. monatsaktuelle Wiederherstellung möglich.

Cleanup



Cleanup **By backup age** ▾

Backup set:

Monthly, Daily, Weekly ▾

How long to keep backups

Monthly



6 months



Weekly



4 weeks



Daily



7 days



Start cleanup:

After backup ▾

Einrichten eines OneDrive Backup

OneDrive to Cloud storage (2)

WHAT TO BACK UP	OneDrive 
ITEMS TO BACK UP	All
WHERE TO BACK UP	Cloud storage
SCHEDULE	Once a day
HOW LONG TO KEEP	Monthly: 6 months Weekly: 4 weeks Daily: 7 days
ENCRYPTION	<input type="checkbox"/> Off

APPLY CANCEL

Über „Items to Back Up“ können die Objekte (Ordner/ Unterordner) ausgewählt oder abgewählt werden, die gesichert werden sollen

Wird die Verschlüsselung eingeschaltet, muss ein Passwort und die Verschlüsselungstiefe (AES128 bis AES256) festgelegt werden. Dieses Passwort kann nicht zurückgesetzt werden. Wenn Sie das Passwort verlieren oder vergessen, ist das Backup unbrauchbar und kann nicht wiederhergestellt werden.

Encryption

Password

Confirm the password

Encryption algorithm

OK
CANCEL

Über Apply werden die Einstellungen gespeichert. Das Backup ist nun eingerichtet und kann über „Run now“ für die ausgewählten Benutzer gestartet werden

OneDrive to Cloud storage

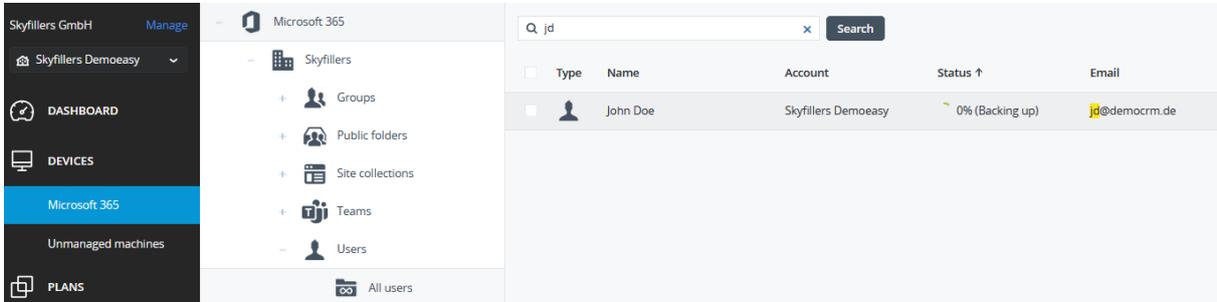


WHAT TO BACK UP	OneDrive
ITEMS TO BACK UP	All
WHERE TO BACK UP	Cloud storage
SCHEDULE	Once a day
HOW LONG TO KEEP	Monthly: 6 months Weekly: 4 weeks Daily: 7 days
ENCRYPTION	Off


Backup scheduled

RUN NOW

Wenn das Backup initial gestartet wurde, wird das nächste Backup bereits geplant.



The screenshot shows the Skyfillers management interface. On the left is a navigation menu with options: Skyfillers Demoeasy, DASHBOARD, DEVICES, Microsoft 365 (highlighted), Unmanaged machines, and PLANS. The main area is titled 'Microsoft 365' and contains a search bar with 'jd' and a 'Search' button. Below the search bar is a table with columns: Type, Name, Account, Status ↑, and Email. One row is visible for 'John Doe' with the account 'Skyfillers Demoeasy' and a status of '0% (Backing up)'. The email address is 'jd@democrm.de'.

Type	Name	Account	Status ↑	Email
	John Doe	Skyfillers Demoeasy	0% (Backing up)	jd@democrm.de

Da der Dienst mehrere Accounts und Kunden sichert, wird das nächste Backup automatisch geplant. Es ist nicht möglich, den Zeitpunkt für die Sicherungen zu beeinflussen

Wenn bisher kein Backup durchgeführt wurde, wird kein automatisches Backup geplant oder durchgeführt.

Bekannte Fehler

 <h3>Anmelden</h3> <p>Kein Konto mit diesem Benutzernamen gefunden. Geben Sie einen anderen Benutzernamen ein, oder fordern Sie ein neues Microsoft-Konto an.</p>	<p>Es wurde das falsche Microsoft Datacenter verwendet, z.B. Worldwide statt Germany.</p>
 <h3>Administratorgenehmigung erforderlich</h3> <h4>Backup Service</h4> <p>Backup Service benötigt, um auf Ressourcen in Ihrer Organisation zugreifen zu können, eine Berechtigung, die nur ein Administrator erteilen kann. Bitten Sie einen Administrator, die Berechtigung für diese App zu erteilen, damit Sie die App verwenden können.</p> <p>Wenn Sie über ein Administratorkonto verfügen, melden Sie sich mit diesem an.</p> <p>Zur Anwendung zurückkehren, ohne Zustimmung zu erteilen</p>	<p>Die Rechte des Benutzers reichen nicht aus, um das Backup für die Organisation zu beauftragen</p>

<p>Error</p> <p>Error during account registration:</p> <p>AADSTS65004: The resource owner or authorization server denied the request. Trace ID: 237bc020-3e9c-467d-af4f-18474e28bd00 Correlation ID: 07f874c9-6181-446d-8894-cfdbab2eb4c4 Timestamp: 2019-06-21 09:51:31Z</p> <p>OK</p>	<p>Die Zustimmung, dass der Backupdienst auf die Organisation zugreifen darf, wurde nicht erteilt.</p>
<p>✘ The following quota is reached for 'Livetest': Number of protected Office 365 seats.</p> <p>Error code O365UserQuotaLimitError</p> <p>APPLY CANCEL</p>	<p>Es wurden mehr Backups eingeplant, als Lizenzen zugewiesen wurden.</p>

Wiederherstellung

Wählen Sie den Benutzer aus, dessen Daten wiederhergestellt werden sollen, und wählen Sie dann im Menü den Punkt Recovery.

All users

 Group backup

Henrik Cordsen

 Backup

 Recovery

 Details

 Activities

 Alerts

Aus den verfügbaren Backups wählen Sie das Backup aus, aus dem die Daten wiederhergestellt werden sollen, und klicken dort auf Recover.

✕ Benutzer 1

Storage: Cloud applications backups

Filter by content: All ▾

1 backup [Delete all](#)

 Today, 14:34 

Backup plan: Mailboxes to Cloud storage

Size: 3.40 MB

Contents: Mailboxes

[RECOVER...](#)

Wählen Sie dann, ob die gesamte Mailbox oder einzelne Nachrichten wiederhergestellt werden sollen

1 backup [Delete all](#)

●

Today, 14:34

Backup plan: Mailboxes to Cloud storage

Size: 3.40 MB

Contents: Mailboxes

⊗

RECOVER...

Entire mailbox

Email messages

Wenn einzelne E-Mails wiederhergestellt werden sollen, wird das Postfach geöffnet und Sie können die Mails auswählen, die Sie wiederherstellen möchten.

Hide folders Search by subject

	Subject	Date
<input type="checkbox"/>	Microsoft Outlook (MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@office365demoeasy.onmicrosoft.com) Undeliverable: Ich bin ein Test der nicht zurückkommen sollte	Mar 20, 2018 11:53
<input type="checkbox"/>	Microsoft Outlook (MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@office365demoeasy.onmicrosoft.com) Undeliverable: Ich bin ein Test der nicht zurückkommen sollte	Mar 20, 2018 11:53
<input type="checkbox"/>	Microsoft Outlook (MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@office365demoeasy.onmicrosoft.com) Undeliverable: Nach all diesen Updates, nun aber	Mar 20, 2018 11:07
<input type="checkbox"/>	Microsoft Outlook (MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@office365demoeasy.onmicrosoft.com) Undeliverable: Nach all diesen Updates, nun aber	Mar 20, 2018 11:07
<input type="checkbox"/>	Office 365 Message Center (o365mc@email2.microsoft.com) Message Center Major Update Notification	Feb 28, 2018 01:57
<input type="checkbox"/>	Office 365 Message Center (o365mc@email2.microsoft.com) Message Center Major Update Notification	Feb 27, 2018 21:03
<input type="checkbox"/>	Office 365 Message Center (o365mc@email2.microsoft.com) Weekly digest: Office 365 changes	Feb 26, 2018 07:34
<input checked="" type="checkbox"/>	Office 365 Message Center (o365mc@email2.microsoft.com) Message Center Major Update Notification	Feb 24, 2018 16:47
<input type="checkbox"/>	Office 365 Message Center (o365mc@email2.microsoft.com) Message Center Major Update Notification	Feb 23, 2018 22:13

Show content
Send as email
Recover

Die Mails können auf den Inhalt geprüft, erneut zugestellt oder zurückgesichert werden.

Wenn Sie die Mail erneut zustellen, wird im Posteingang das Empfangsdatum auf das aktuelle Datum verändert, wenn Sie Recover auswählen, wird die Mail zurückgesichert, ohne das Empfangsdatum zu verändern.

Wenn Sie Recover wählen, können Sie auswählen, ob die Mail im originalen Ordner oder in einem anderen Ordner wiederhergestellt werden soll.

✕ Recover items

RECOVER TO MAILBOX

Benutzer1

Path

Original location

Custom location

/Recovered Items

[Browse...](#)

START RECOVERY

Wenn die Auswahl getroffen wurde, kommt eine Abfrage, ob die vorhandenen Daten überschrieben werden soll oder nicht. Klicken sie auf Proceed, um die Rücksicherung zu starten.

Recover items

Overwrite existing items

Do not overwrite existing items

PROCEED **CANCEL**

Sie bekommen eine Übersicht der Rücksicherung angezeigt.

✕ Activity details



14:55 — 14:55 (4 sec)

Recovering mailbox data to 'Benutzer 1'

Status: Succeeded

Start time: Sep 10, 2019, 14:55:28

Finish time: Sep 10, 2019, 14:55:32

Duration: 4 sec



14:55:28 — 14:55:32 (4 sec)

Recovering data from

'Benutzer 1@office365demoeasy_onmicrosoft_com_O365Mailbox
fe22-48dd-b1dc-dbcf8b16489eA'