

SKYFILLERS BACKUP

Skyfillers Kundenhandbuch

INHALT

| | |
|---|-----------|
| Einrichtung | 2 |
| Installation | 2 |
| Anmelden | 3 |
| Backup-Sets..... | 5 |
| Sicherung | 11 |
| Online Datensicherung | 11 |
| Lokale Datensicherung..... | 12 |
| Datenwiederherstellung..... | 15 |
| Online Datensicherung wiederherstellen..... | 15 |

Einrichtung

In den folgenden Abschnitten finden Sie Informationen zur Installation und Einrichtung von Skyfillers Backup Enterprise beziehungsweise Skyfillers Backup Workstation. Nach dem Anmelden mit Ihren Zugangsdaten wird Ihr Konto automatisch geladen und Sie können z.B. vorhandene Sicherungen wiederherstellen.

Installation

Software herunterladen

Auf folgender Seite können Sie jederzeit die aktuelle Skyfillers Backup Enterprise oder Skyfillers Backup Workstation Software herunterladen:

<https://backup.sfp-net.com/cbs/system/ShowDownload.do>

Es werden die folgenden Betriebssysteme unterstützt:

- + Microsoft Windows – 7, 8, 8.1, 10, 11, Server 2008, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2, Server 2016, Server 2019, Server 2022
- + Mac OS X – Yosemite 10.10, EL Captain 10.11, Sierra 10.12, High Sierra 10.13, Mojave 10.14, Catalina 10.15, Big Sur 11.0, Monterey 12.1
- + Linux/Unix – Alle gängigen Distributionen

Installation unter Windows

1. Besuchen sie die Webseite <https://backup.sfp-net.com/cbs/system/ShowDownload.do> und wählen sie aus, ob sie Skyfillers Backup Enterprise oder Skyfillers Backup Workstation herunterladen möchten, je nachdem, welchen Kontotyp sie bei uns gebucht haben.
2. Sie können zwischen einer Offline- und einer Online-Variante wählen, bei der Offline-Variante sind alle benötigten Daten im Download enthalten, bei der Online-Variante werden im Laufe der Installation benötigte Pakete aus dem Internet heruntergeladen.
3. Starten Sie die Installationsdatei mit einem Doppelklick.
4. Klicken Sie auf Weiter.
5. Akzeptieren Sie die Vereinbarung und klicken Sie auf Weiter.
6. Wählen Sie den Installationsordner und klicken Sie auf Weiter.
7. Wählen Sie, welche Benutzer auf dem Rechner die Skyfillers Backup Enterprise oder Workstation Software verwenden dürfen und klicken Sie auf Weiter.
8. Klicken Sie auf Installieren.
9. Warten Sie, während die Software auf Ihrem Computer installiert wird. Sobald die Installation abgeschlossen ist, wählen Sie, ob Sie die Software direkt starten möchten. Klicken Sie auf Fertigstellen.
10. Bei der Ausführung kommt eventuell eine Anfrage, ob sie zulassen möchten, dass von dem Programm Änderungen auf ihrem Gerät vorgenommen werden können. Diese Anfrage muss bestätigt werden.

Installation unter Mac OS X

1. Laden Sie die Skyfillers Backup Enterprise oder Skyfillers Backup Workstation Software für Mac von unserer Webseite herunter. Achten Sie dabei darauf, die richtige Version auszuwählen, die Ihrem Backup-Kontotyp entspricht.
2. Starten Sie die Installationsdatei mit einem Doppelklick.
3. Klicken Sie drei Mal in Folge auf Fortfahren.
4. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung, um mit der Installation fortfahren zu können.
5. Klicken Sie auf Installieren.
6. Für die Installation müssen Sie die Zugangsdaten eines Administrators eingeben, der Software auf Ihrem Rechner installieren darf.
7. Warten Sie, während die Software auf Ihrem Mac installiert wird. Klicken Sie dann auf Schließen.
8. Es wird eine Verknüpfung zur Backup Software unter den Programmen erstellt, mit der Sie die Software jederzeit starten können.

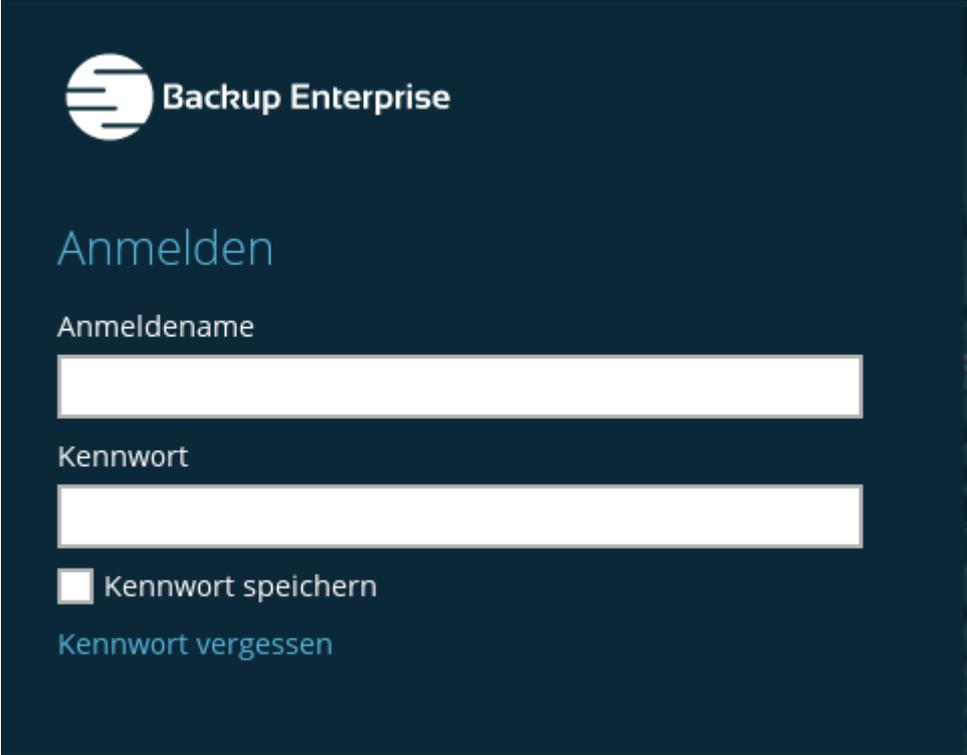
Anmelden

Wenn Sie den Dienst bei uns bereits gebucht haben, wählen sie beim ersten Öffnen bitte Anmelden aus.

Wenn Sie noch kein Kunde bei uns sind, können Sie sich hier ein Testkontokonto einrichten



Um die Skyfillers Backup Software zu starten, ist die Eingabe Ihrer Zugangsdaten erforderlich. Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein und klicken Sie auf OK, um Ihr Konto zu laden.



 Backup Enterprise

Anmelden

Anmeldename

Kennwort

Kennwort speichern

[Kennwort vergessen](#)

Kontoeinstellungen anpassen

1. Sie können jederzeit ihre Kontoeinstellungen anpassen. Klicken Sie nach der Anmeldung oben rechts auf das Anwender-Profil Symbol.



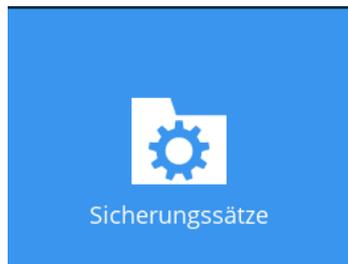
2. Passen Sie die Einstellungen wie gewünscht an und bestätigen Sie die Änderungen mit OK. Alle Kontaktpersonen, die im Profil hinterlegt sind, erhalten automatisch Benachrichtigungen über alle Backups.

Backup-Sets

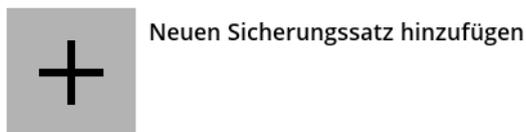
Backup-Sets definieren, welche Daten wann und wie oft gesichert werden sollen. Mit Skyfillers Backup Enterprise oder Skyfillers Backup Workstation können Sie mehrere Backup-Sets gleichzeitig erstellen. Mit der Testversion ist nur das Erstellen eines Backup-Sets möglich

Backup-Set erstellen

1. Klicken Sie auf die Kachel für die Sicherungssätze.



2. Klicken Sie auf das + Symbol, um ein neues Backup-Set zu erstellen.



3. Geben Sie einen Namen für das neue Backup-Set ein und wählen Sie den Typ des Sicherungssatzes. Abhängig vom Typen müssen gegebenenfalls weitere Angaben gemacht werden.
4. Klicken Sie auf Weiter.
5. Wählen Sie im nächsten Schritt, welche Daten gesichert werden sollen.
6. Sie können Filter einrichten, um ausschliesslich Daten zu sichern, die in den festgelegten Speicherorten den Filtern entsprechen

Unter „Ich möchte die Dateien für die Sicherung auswählen“ können Sie gezielt Ordner und Unterordner auf Ihrem Computer aus- oder abwählen. Klicken Sie nachfolgend auf Weiter.
7. Wählen Sie einen Zeitplan, oder fügen Sie weitere Zeitpläne für die automatischen Sicherungen hinzu und klicken Sie nachfolgend auf Weiter.
8. Wenn Sie mehrere Backup-Sets eingerichtet haben, die den gleichen Zeitplänen folgen oder auf verschiedene Laufwerke sichern, kann eine sequenzielle Sicherung sinnvoll sein. Haben Sie nur ein Backup oder unterschiedliche Zeitpläne, ist der Sicherungsmodus für Sie nicht relevant
9. Als Speicherziel wählen Sie entweder den Skyfillers Backup Server oder Sie erstellen sich das Backup auf ein lokales Medium. Klicken Sie nach der Auswahl auf OK, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.
10. Wenn Sie ein weiteres Ziellaufwerk einrichten möchten, können Sie es jetzt hinzufügen. Wenn alle Ziellaufwerke festgelegt sind, klicken Sie auf Weiter

11. Open Direct würde es ihnen erlauben, auf ihre Daten direkt auf unserem Sicherungsserver zuzugreifen, ohne die Datei wiederherstellen zu müssen. Dadurch werden aber automatisch die Komprimierung und die Verschlüsselung deaktiviert. Wir empfehlen deshalb, Open Direct nicht zu aktivieren. Klicken sie danach auf Weiter
12. Wählen Sie, ob die Daten verschlüsselt werden sollen.
 - a. Ist die Standard-Einstellung gewählt, wird das aktuelle Passwort Ihres Backup Kontos für die Verschlüsselung verwendet. Alternativ könne Sie auch ein separates Passwort festlegen.
 - b. Bitte beachten Sie, dass der Schlüssel auch erhalten bleibt, wenn sich das Passwort des Backup-Kontos ändert.
 - c. Daten können nur mit dem ursprünglichen Schlüssel entschlüsselt und wiederhergestellt werden. Ist ein Schlüssel abhandengekommen, empfehlen wir, ein neues Backup-Set zu erstellen, damit alle zukünftigen Sicherungen in jedem Fall wiederhergestellt werden können. Skyfillers ist nicht in der Lage, ein Backup ohne den dazugehörigen Schlüssel wiederherzustellen.
 - d. Wir raten davon ab, keine Verschlüsselung zu verwenden.

Klicken sie auf Weiter

Das verwendete Passwort für die Verschlüsselung wird ihnen symbolisch angezeigt.

Es wird empfohlen, diesen Verschlüsselungscode auf Papier zu schreiben und an einem sicheren Ort aufzubewahren. Sie werden ihn benötigen, wenn Sie Ihre Dateien später wiederherstellen müssen. Bitte bestätigen Sie, dass Sie dies getan haben.

●●●●●

Maskierung für verschlüsselungsschlüssel aufheben

In die Zwischenablage kopierenBestätigen

Mit „Maskierung für die Verschlüsselung aufheben“ können Sie sich das Passwort anzeigen lassen. Ihnen wird dann das verschlüsselte Passwort angezeigt, damit Sie es sich aufschreiben können.

Es wird empfohlen, diesen Verschlüsselungscode auf Papier zu schreiben und an einem sicheren Ort aufzubewahren. Sie werden ihn benötigen, wenn Sie Ihre Dateien später wiederherstellen müssen. Bitte bestätigen Sie, dass Sie dies getan haben.

CJbYbIL5zODKg0EYdrW2CRuS70qx4qS14zQe/5lpNqM=

verschlüsselungsschlüssel maskieren

In die Zwischenablage kopierenBestätigen

13. Geben Sie die Benutzerdaten zum Computer an, von dem die Daten gesichert werden sollen. Damit kann die Software auf Netzlaufwerke oder lokale Benutzerprofile zugreifen.

Somit ist das Backup-Set erstellt, und über Jetzt Sichern können Sie entweder das Backup jetzt starten, oder Sie schließen das Fenster, damit das Backup erst zum nächsten eingestellten Zeitpunkt startet.

Backup-Set bearbeiten

1. Klicken Sie auf die Kachel für die Sicherungssätze



1. Existieren mehrere Backup-Sets, wählen Sie das gewünschte Backup-Set aus.



default-backup-set-name-1

Besitzer:
Neu erstellt am

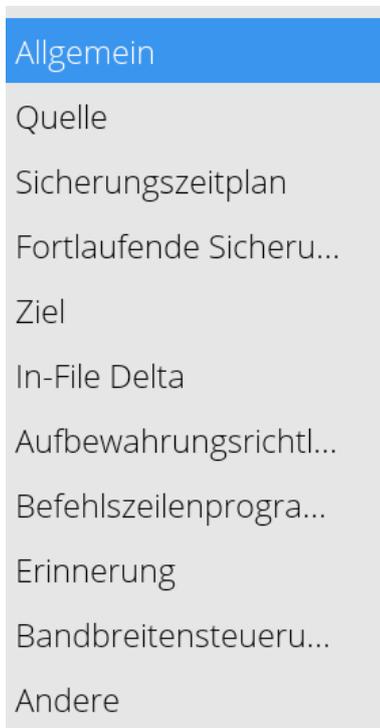


default-backup-set-name-2

Besitzer:
Letzte Sicherung: |

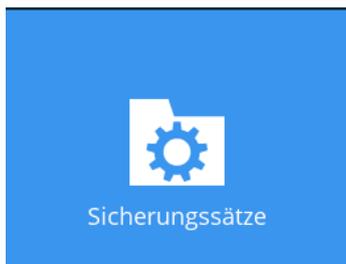
Hinzufügen

2. Die verschiedenen Einstellungsmöglichkeiten sind unter dem Punkt Backup-Set Einstellungen näher beschrieben.



Backup-Set löschen

2. Klicken sie auf die Kachel für die Sicherungssätze



3. Existieren mehrere Backup-Sets, wählen Sie das gewünschte Backup-Set zunächst aus der Liste aus.



default-backup-set-name-1

Besitzer:
Neu erstellt am



default-backup-set-name-2

Besitzer:
Letzte Sicherung: |

Hinzufügen

4. Klicken Sie unten links auf „Diesen Sicherungssatz löschen“, um das Backup-Set zu löschen.

Diesen Sicherungssatz löschen

Backup-Set Einstellungen

- + **Allgemein:** Hier können Sie dem aktuellen Backup-Set jederzeit einen anderen Namen geben. Des Weiteren können Sie Windows Zugangsdaten ändern, damit die Backup Software z.B. auf Netzwerk-Laufwerke zugreifen zu kann.
- + **Quelle:** Hier können Sie nachträglich die zu sichernden Verzeichnisse hinzufügen oder entfernen.
- + **Sicherungszeitplan:** Hier können Sie den Zeitplan für die automatische Sicherung jederzeit anpassen.
- + **Fortlaufende Sicherung:** Hier können Sie eine fortlaufende Sicherung aktivieren / deaktivieren. Die Funktion erlaubt es, abhängig von den Einstellungen, laufend Sicherungen von jeder Version einer Datei zu erstellen.

Bitte beachten Sie, dass CDP mehr Ressourcen Ihres Computers in Anspruch nimmt als die normale Sicherung. Es wird empfohlen die Funktion nur als Zusatz zur normalen Sicherung zu nutzen, aber nicht als Ersatz.

- + **Ziel:** Hier können Sie das Ziel des Backups ändern oder ein neues Ziel hinzufügen.
- + **In-File Delta:** Hierbei werden Änderungen in Datensätzen gespeichert, ohne den ganzen Datensatz erneut zu speichern.
- + **Aufbewahrungsrichtlinie :** Hier können Sie auswählen, wie lange Daten, die aus der Quelle gelöscht worden sind, weiterhin in der Sicherung aufbewahrt werden sollen.
- + **Befehlszeilenprogramm:** Hier können Sie festlegen, ob eine Befehlszeile ausgeführt werden soll, bevor und/oder nach der Sicherung eines bestimmten Ordners
- + **Backup-Filter:** Hier können Sie verschiedene Filter erstellen, um bestimmte Dateien und Verzeichnisse gezielt in der Sicherung ein- oder auszuschließen.
- + **Erinnerung:** Hier können Sie festlegen, ob eine Erinnerung auf dem Bildschirm erscheinen soll, wenn der Rechner heruntergefahren wird und ein Backup geplant ist. Wenn der Rechner abgeschaltet ist, kann keine Sicherung durchgeführt werden
- + **Bandbreitensteuerung:** Hier kann die genutzte Bandbreite für die Übertragung des Backups und für Wiederherstellungen festgelegt werden.
- + **Andere:** Hier können Sie weitere Optionen für das Backup-Set auswählen.
 - o **Temporäres Verzeichnis:** Hier können sie ein Verzeichnis zur Zwischenspeicherung der Sicherungsdateien festlegen.
 - o **Link Folgen:** Ist die Funktion aktiviert, wird auf NTFS-formatierten Datenträgern symbolischen Links gefolgt, um diese Daten ebenfalls zu sichern.
 - o **Volumenschattenkopie:** Ist die Funktion aktiviert, wird bei der Sicherung ein Snapshot aller offenen Dateien erstellt, damit diese ebenfalls gesichert werden können. Ist die Funktion deaktiviert, kann es bei offenen Dateien zu Fehlern kommen. Die Dateien sind dann von der Sicherung ausgenommen.
 - o **Dateiberechtigungen:** Ist die Funktion aktiviert, werden aktuelle Dateiberechtigungen auf dem System mit gesichert und können wiederhergestellt werden.

- **Komprimierungen:** Hier können sie den Komprimierungstyp festlegen.
- **Verschlüsselung:** Hier können sie das aktuelle Verschlüsselungspasswort verschlüsselt einsehen und prüfen, durch welchen Algorithmus das Passwort verschlüsselt ist.

Sicherung

Die Datensicherung geschieht automatisch zu den gewählten Zeitpunkten der jeweiligen Backup-Sets (siehe Backup-Set Einstellungen > Backup-Zeitplan). Zudem kann eine Sicherung auch jederzeit manuell gestartet werden.

Online Datensicherung

Die Skyfillers Backup Software ermittelt im Standard die Unterschiede der zu sichernden Dateien im Verhältnis zum letzten Backup. Es werden somit nur die Änderungen übertragen und nicht alle Daten (inkrementelles Backup).

Abhängig vom Typ und der Größe der einzelnen Dateien gilt dies sogar für Datenblöcke innerhalb einer Datei (In-File Delta).

Alle Daten, die an den Server übermittelt werden, werden zuvor komprimiert und verschlüsselt. So ist die Übertragung nicht nur sicher, sondern es wird immer so wenig Bandbreite wie möglich verwendet.

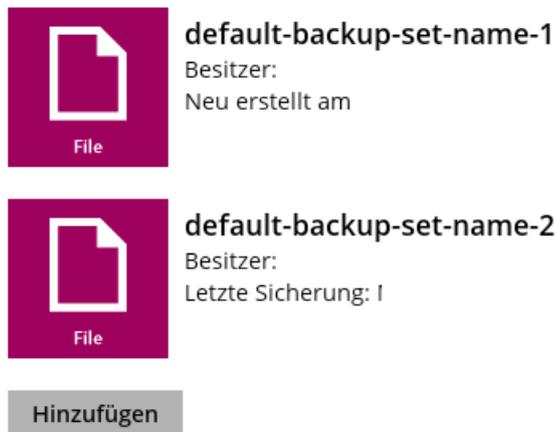
Einstellungen der Sicherung und Verschlüsselung lassen sich im Backup-Set auswählen (siehe Backup-Set Einstellungen).

Manuelle Datensicherung durchführen

1. Klicken sie auf die Kachel für die Sicherungssätze



2. Existieren mehrere Backup-Sets, wählen Sie das gewünschte Backup-Set zunächst aus der Liste aus. Klicken Sie dann auf OK



3. Klicken Sie auf Schließen sobald die Sicherung abgeschlossen ist.

Lokale Datensicherung

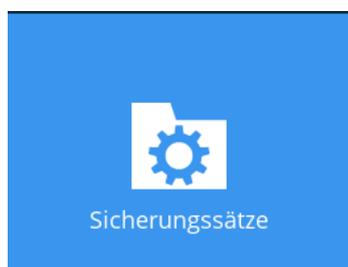
Die Skyfillers Backup Software ermöglicht es, neben der Online Sicherung auch ein lokales Backup, z.B. auf einer externen Festplatte, zu erstellen.

Es ist durch Skyfillers initial möglich, eine lokale Datensicherung direkt auf dem Server im Backup-Konto zu importieren. Nachfolgende Online-Datensicherungen werden automatisch inkrementell ergänzt.

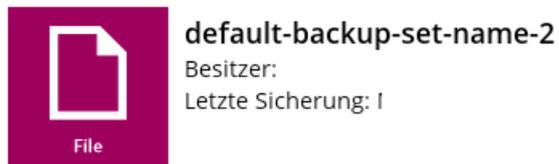
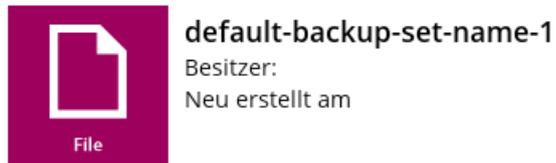
Bei besonders großen Datenmengen erspart der lokale Import eine übermäßige Beanspruchung der Bandbreite.

Lokale Datensicherung durchführen

1. Klicken sie auf die Kachel für die Sicherungssätze

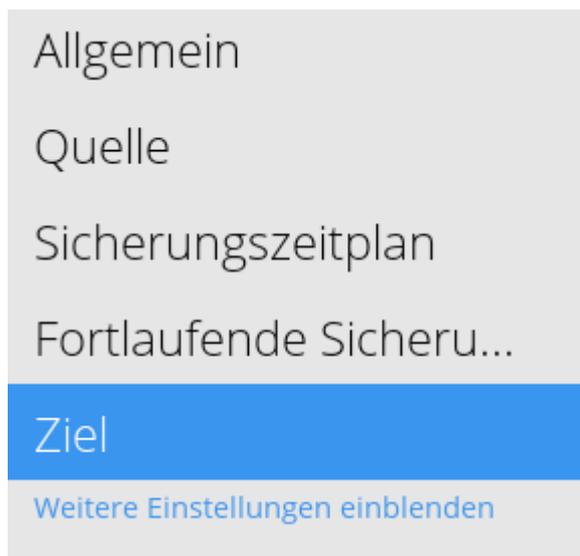


2. Existieren mehrere Backup-Sets, wählen Sie das gewünschte Backup-Set zunächst aus der Liste aus. Klicken Sie dann auf OK



Hinzufügen

4. Klicken sie auf Ziel



5. Klicken sie auf Hinzufügen

Hinzufügen



6. Wählen sie als Zielspeicher Lokal / Zugeordnetes Laufwerk / Wechseldatenträger aus und geben sie den Pfad zum Speicherort an

Zielspeicher

Lokaler Pfad

7. Klicken Sie auf Schließen, sobald die Sicherung abgeschlossen ist.

Lokale Datensicherung an Skyfillers übermitteln

Wenn Sie eine lokale Datensicherung an uns übermitteln wollen, kontaktieren Sie bitte unseren Support, um das Vorgehen abzustimmen. Dafür können sie unser Kontaktformular nutzen (<https://www.skyfillers.com/de/support/supportanfrage.html>), uns per E-Mail unter support@skyfillers.com kontaktieren oder anrufen unter 0461 / 40 48 10 20.

Datenwiederherstellung

Die Wiederherstellung von Daten ist jederzeit und von überall möglich wo die Skyfillers Backup Software mit dem eigenen Backup Konto verbunden ist.

Online Datensicherung wiederherstellen

1. Klicken sie auf die Kachel für die Wiederherstellung



2. Wählen Sie das gewünschte Backup-Set aus der Liste aus und klicken Sie auf Weiter.

| | |
|---|--|
|  File | default-backup-set-name-1 Besitzer: Neu erstellt am |
|  File | default-backup-set-name-2 Besitzer: Letzte Sicherung: I |
| <input type="button" value="Hinzufügen"/> | |

3. Wählen sie aus, von welcher Quelle die Daten wiederhergestellt werden sollen



default-backup-set-name-1



Skyfillers Backup Server

Host: backup.sfp-net.com:443

4. Sie erhalten eine Übersicht, in der Sie den Inhalt aller Sicherungen des Backup-Sets einsehen können. Sie können bestimmte Ordner und Dateien für die Wiederherstellung mit den Haken auswählen.
5. Wählen Sie oben wahlweise ein bestimmtes Backup oder alle verfügbaren Dateien aus, welche wiederhergestellt werden soll. Zusätzlich können Filter eingegeben werden, um die Ansicht weiter einzugrenzen

Daten zum Wiederherstellen auswählen

Auswählen aus Dateien ab Auftrag ▼ Heute ▼ Aktuellste/r/s ▼

6. Wählen Sie die Datei oder das Verzeichnis aus, das wiederhergestellt werden soll

| Ordner | Name | Größe | Änderungsdatum |
|--|--|-------|----------------|
|  Skyfillers Backup Server | <input type="checkbox"/>  Users | | |
|  C:\ | | | |
|  Users | | | |
|  Favorites | | | |

7. Wählen Sie, ob die Daten an den Ursprungsort wiederhergestellt werden sollen oder unter einem alternativen Pfad.

dateien wiederherstellen nach

Ursprünglicher Speicherort

Anderer Speicherort

Durchsuchen

[Weitere Option einblenden](#)

8. Bei der Wiederherstellung können folgende Optionen ausgewählt werden

- Dateiberechtigungen wiederherstellen
- Zusätzliche Dateien löschen
- Link folgen
- Überprüfen Sie die Prüfsumme der In-File Delta-Dateien während der Wiederherstellung

9. Geben Sie einen Pfad an, in dem die Daten temporär zwischengespeichert werden können
10. Klicken Sie auf Wiederherstellen, um die Wiederherstellung zu starten.



11. Klicken Sie auf Schließen, sobald die Wiederherstellung abgeschlossen ist.